



SAT



Comune di
QUILIANO



**i colori fanno la
differenza**

**campagna di comunicazione
sul nuovo sistema di
raccolta differenziata**

Presentazione

Con il **nuovo sistema di raccolta dei rifiuti**, introdotto a metà del 2016, il nostro Comune è riuscito in tempi brevissimi a raggiungere gli obiettivi previsti per legge, passando dal 30% di raccolta differenziata del 2015 all'81% del 2017 e all'80% del 2018. I risultati del 2019, non ancora certificati, indicano che la percentuale si attesterà intorno al 78-79%.

La norma indica che non conta solamente quanta percentuale di raccolta differenziata si raggiunge (per legge deve essere superiore al 65%) ma bisogna anche tenere conto della qualità della raccolta differenziata.

A fronte di un risultato così importante per quanto riguarda la percentuale di raccolta differenziata, infatti, abbiamo riscontrato, dai controlli effettuati presso l'impianto di recupero, una pessima qualità del rifiuto, che non consente di valorizzare il materiale. Ciò ha un immediato effetto sui cittadini, dato che non permette di ridurre la tassa sui rifiuti e può portare all'applicazione di sanzioni da parte della Regione Liguria.

Il rifiuto diventa una risorsa solo se la sua qualità è alta. Un rifiuto di scarsa qualità rischia di diventare un costo.

Il Comune di Quiliano intende migliorare la qualità del materiale conferito dai suoi cittadini, chiedendo maggiore attenzione soprattutto sulla raccolta degli imballaggi in plastica e metallo e dell'organico. Questo breve opuscolo ricorda le regole principali e le corrette modalità di separazione dei rifiuti.



MODALITÀ DI RACCOLTA

CARTA, CARTONCINO E TETRAPAK

CONTENITORE BLU DI PROSSIMITÀ
CHIUSO A CHIAVE



PLASTICA E METALLO

CONTENITORE GIALLO DI PROSSIMITÀ
CHIUSO A CHIAVE



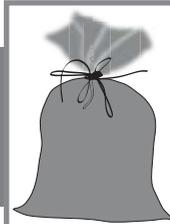
VETRO

CAMPANE STRADALI VERDI



SECCO RESIDUO

SACCO GRIGIO PERSONALE
CODIFICATO



ORGANICO

CONTENITORE MARRONE DI PROSSIMITÀ
CHIUSO A CHIAVE



RISPETTA IL CALENDARIO DI ESPOSIZIONE

www.satservizi.org

scopri la raccolta nel tuo Comune - Comune di Quiliano



il blu per la

carta cartoncino e tetra pak

DOVE CONFERIRE

La carta e il tetrapak devono essere conferiti sfusi o con sacchetti di carta nel contenitore blu associato al tuo indirizzo (*vedi Modalità di Raccolta*).

QUANDO CONFERIRE

L'accesso al contenitore è possibile esclusivamente con la chiave in dotazione dell'utente senza limitazione di giorno e d'orario.

COME CONFERIRE

La carta e il cartone devono essere ben piegati, ridotti di volume, inseriti sfusi all'interno del contenitore di colore blu. Ricorda di assicurarti che il contenitore sia chiuso dopo avere terminato il conferimento.

Per grandi quantitativi: portarli gratuitamente presso il Centro di Raccolta, *vedi sezione CENTRO di RACCOLTA* e www.satservizi.org

COSA CONFERIRE

Tutti gli imballaggi in carta e cartone, scatole e altri imballi in cartoncino, giornali, riviste, sacchetti di carta, carta da disegno o per fotocopie, quaderni e volantini, cartoni per bevande e alimenti, contenitori Tetra Pak.

COSA NON CONFERIRE

Carta oleata, carta da forno, carta plastificata, carta unta, ecc. (questi rifiuti vanno inseriti nel secco residuo). Cellulosa (tipo fazzoletti e scottex) possono essere conferiti in modeste quantità insieme all'umido.



il giallo per gli

imballaggi di plastica e metallo

DOVE CONFERIRE

Gli imballaggi in plastica e metallo DEVONO ESSERE conferiti sfusi nel contenitore giallo associato al tuo indirizzo (*vedi Modalità di Raccolta*).

QUANDO CONFERIRE

L'accesso al contenitore è possibile esclusivamente con la chiave in dotazione dell'utente senza limitazione di giorno e d'orario.

COME CONFERIRE

Gli imballaggi in plastica opportunamente ridotti di volume, le lattine e il barattolame, vanno sommariamente sciacquati e conferiti sfusi. Ricorda di assicurarti che il contenitore sia chiusa dopo avere terminato il conferimento.

COSA CONFERIRE

PLASTICA: bottiglie, flaconi, vaschette, piatti e bicchieri, spruzzini, barattoli yogurt, sacchetti per la spesa, sacchetti per la pasta, vaschette portauova in plastica (*vedi esempi*).

ALLUMINIO e BANDA STAGNATA: lattine, scatolette, vaschette, vassoi per cottura cibi, aerosol, spray, fogli tipo domopack, tubetti, creme, tappi a vite, capsule di bottiglie per vino, coperchi in alluminio dello yogurt.

COSA NON CONFERIRE

Utensili da cucina, bacinella, pennarello, righello, squadretta, tubo da irrigazione, giocatolo di plastica, palla, cartellina di plastica, barattolo di plastica, frullatore, tastiera e mouse, CD musicale, occhiali, pannolino, penne, posate, siringa, sottovasi e tutto ciò che non è imballaggio.

Per maggiori informazioni consultare i siti:

www.corepla.it - www.cial.it - www.consozioricrea.org



SONO IMBALLAGGI IN PLASTICA QUINDI VANNO NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA PLASTICA E METALLO



Bottiglie acqua minerale



Flaconi detersivo



Vaschetta salumi



Vaschetta per alimenti



Piatti e bicchieri in plastica



Spruzzini (tipo sgrassatore)



Flacone shampoo
Dispenser



Flacone ketchup-maionese



Barattolo yogurt



Vaschetta polistirolo



Vassoio scatola
di cioccolatini



Sacchetto patatine



SONO IMBALLAGGI IN PLASTICA QUINDI VANNO NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA PLASTICA E METALLO



Sacchetto merendina
o snack



Flacone sapone
con beccuccio



Film per cluster
6 bottiglie



Shopper



Blister trasparenti
preformati



Sacchetto pasta



Vaschetta portauova



Imballaggio TV



Film per imballaggi
in plastica



Vaschetta pomodori



Tappi in plastica



Bottiglia bibita



SONO IN ALLUMINIO E BANDA STAGNATA
QUINDI VANNO
NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA
PLASTICA E METALLO



Lattina



Barattolo in alluminio



**Vaschetta alimenti
e per cibo di animali**



Scatoletta per pesce/carne



Vassoi per cottura cibi



**Bombolette aerosol/spray
senza simboli di pericolo**



Tubetti crema



Fogli tipo domopack



**Involucro alluminio
per dolci o cioccolata**



**Coperchi in alluminio
dello yogurt**



Tappi a vite per bottiglie



Capsule bottiglie di vino



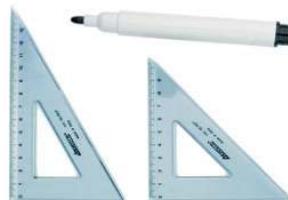
NON SONO IMBALLAGGI IN PLASTICA QUINDI NON VANNO NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLA PLASTICA E DEL METALLO



Utensili da cucina



**Bacinella - Catino
Paletta**



**Pennarello
Righello - Squadretta**



Tubo da irrigazione



Giocattolo



Palla



Cartelle-Cartelline in plastica



Barattolo di plastica



Frullatore



Tastiera e Mouse



CD musicale



Sedia



DOVE CONFERIRE

Il vetro deve essere conferito sfuso nel contenitore verde (vedi Modalità di Raccolta).

QUANDO CONFERIRE

L'accesso al contenitore è possibile senza limitazione di giorno e d'orario.

COME CONFERIRE

Gli imballaggi in vetro devono essere sommariamente sciacquati e conferiti sfusi, senza tappo, mentre l'etichetta in carta non pone problemi al riciclo.

COSA CONFERIRE

Contenitori in vetro, bottiglie e bicchieri, vasetti, flaconi, barattoli.

COSA NON CONFERIRE

Pirofile, oggetti in cristallo come bicchieri, lampadari e posacenere, ceramica e porcellana come piatti e tazzine, contenitori in vetroceramica resistenti al fuoco tipo pyrex, specchi, tubi e schermi TV, monitor e computer, neon, lampade e lampadine (neon e lampadine potranno essere conferiti gratuitamente presso il Centro di Raccolta (vedi sezione CENTRO di RACCOLTA e www.satservizi.org).



il marrone per

l'umido o frazione organica

DOVE CONFERIRE

Se non disponi di un giardino o orto che ti consente di praticare il compostaggio domestico, devi conferire gli scarti organici nell'apposito contenitore marrone associato al tuo indirizzo (*vedi Modalità di Raccolta*).

QUANDO CONFERIRE

L'accesso al contenitore è possibile esclusivamente con la chiave in dotazione dell'utente senza limitazione di giorno e d'orario.

COME CONFERIRE

Il rifiuto organico deve essere conferito chiuso all'interno di un sacchetto biodegradabile e compostabile. Ricorda che si possono utilizzare i sacchetti biodegradabili e compostabili dei supermercati oppure sacchi di carta come quelli del pane. Ricorda di assicurarti che il contenitore sia chiusa dopo avere terminato il conferimento.

COSA CONFERIRE

Scarti, avanzi di cucina crudi e cotti, alimenti avariati e/o scaduti, gusci d'uovo, alimenti in genere, fondi di caffè e di the, fiori, piccole ossa, gusci di crostacei, scottex da cucina e fazzoletti di carta, lettiere biodegradabili per animali (*verificare sulla confezione*).

COSA NON CONFERIRE

Pannolini, assorbenti, stracci (anche se bagnati), scottex usato con detersivi, ramaglie, potature di alberi e tutto quel che non è organico.



il grigio per i

rifiuti non riciclabili secco residuo

DOVE CONFERIRE

Il secco residuo deve essere conferito per strada dal civico, usando il sacco grigio personalizzato (*vedi Modalità di Raccolta*).

QUANDO CONFERIRE

Rispetta il calendario di esposizione.

Utilizza esclusivamente il **SACCO CODIFICATO** che ti è stato consegnato presso il Comune di Quiliano.

COME CONFERIRE

CHIUDI il sacco in modo da non dispenderne il contenuto ed esponilo il giorno previsto negli orari indicati.

Sacchi esposti in giorni ed orari non corretti sono sanzionabili.

COSA CONFERIRE

Posate in plastica, giocattoli, gomma, tappi di sughero, CD-ROM e custodie, stracci, cocci, scarpe, borse, pannolini, pannoloni e tutto ciò che non può essere avviato al riciclo.

COSA NON CONFERIRE

Tutti i materiali oggetto di raccolta differenziata.



il Verde per la

frazione vegetale sfalci e potature

COSA CONFERIRE

La frazione vegetale, costituita da erba, foglie, rami, fiori e piante, prodotta a livello domestico durante le attività di giardinaggio e di pulizia autonoma dei terreni.

COSA NON CONFERIRE

La frazione vegetale, costituita da erba, foglie, rami, fiori e piante, prodotta durante le attività di giardinaggio e di pulizia dei terreni, svolte da Ditte specializzate a cui spetta il compito di provvedere allo smaltimento – presso specifici Centri di Raccolta – dei rifiuti vegetali prodotti.

DOVE E QUANDO CONFERIRE

La frazione vegetale delle utenze domestiche possono essere conferiti gratuitamente presso il Centro di Raccolta

NON GETTARE NEI CASSONETTI dell'ORGANICO: saranno responsabili tutti le utenze associate a quel contenitore.

il **compostaggio domestico**

COSA COMPOSTARE

Scarti di cucina, avanzi di cibo, gusci d'uovo, pane raffermo, alimenti in genere, fondi di caffè, ceneri spente, piccole ossa, erba, foglie, scottex da cucina e fazzolettini di carta, ecc.

Posiziona nel tuo giardino o orto la compostiera per conferire gli scarti di cucina e del giardino, trasformandoli in terriccio per le piante.



CONTATTA il Comune di Quiliano per maggiori informazioni sull'Albo Compostatori e le modalità di iscrizione



altri rifiuti da differenziare

Abiti usati

Gli indumenti usati possono essere conferiti:

- Negli appositi contenitori dedicati dislocati sul territorio. L'utente deve assicurarsi che dopo l'introduzione dei rifiuti il coperchio/sportello del contenitore resti chiuso.
- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.



Oli vegetali esausti

L'olio vegetale, utilizzato a livello domestico, per scopi alimentari, per la cottura e conservazione dei cibi, può essere smaltito:

- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.



Rifiuti igienico-assorbenti

In caso di produzione domestica di elevati quantitativi di rifiuti IGIENICO-ASSORBENTI (pannoloni, pannolini da bebé, pezzoni assorbenti) è possibile presentare, al Comune di Quiliano, motivata richiesta (*compilando il modulo a disposizione presso gli Uffici Comunali*) per ottenere una chiave per l'accesso ai cassonetti rossi.



ATTENZIONE: Rifiuti inerti

Sono i rifiuti derivanti dalle attività edilizie di demolizione, restauro, costruzione di fabbricati (es.: mattoni, piastrelle, cartongesso, lavandini etc.) anche contenenti sostanze pericolose per l'ambiente e la salute (eternit, tubazioni e manufatti in piombo). Si ricorda che **devono essere ritirati e trattati da ditte specializzate** a cura e spese dell'utente.

NON VANNO CONFERITI PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA PERCHÉ NON SONO CONSIDERATI RIFIUTI URBANI DAL COMUNE DI QUILIANO



altri rifiuti da differenziare

Pile e Batterie ad USO DOMESTICO
(es. pile torcia, stilo, per orologi, ecc.) vanno conferiti:

- Presso i rispettivi rivenditori.
- Negli appositi contenitori posti presso i Rivenditori, Tabaccai.
- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.

Batterie al piombo

Sono le batterie di auto e motocicli che vanno conferite:

- Presso i rispettivi Rivenditori.
- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.



Farmaci e Medicinali

I farmaci e medicinali scaduti o non utilizzati vanno conferiti:

- Nell'apposito contenitore posto sul territorio.
- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.



Cartucce e Toner

I toner e le cartucce esauste di stampanti, fax, fotocopiatori, utilizzati a livello domestico vanno conferiti:

- Presso il CENTRO DI RACCOLTA.





il nero per
ingombranti e i R.A.E.E.
(rifiuti di apparecchiature elettroniche)

COSA CONFERIRE

Arredi d'interni e d'esterno (es. poltrone, reti da letto, materassi, tappeti, tavoli, sedie, armadi), lastre di vetro, specchi, damigiane, botti, taniche, apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) come frigoriferi, televisori, computer, lavatrici, lavastoviglie, condizionatori, neon e lampadine a risparmio energetico, altri beni durevoli e piccoli elettrodomestici (es. cellulari, rasoi elettrici), di provenienza domestica.

DOVE E QUANDO CONFERIRE

Gli ingombranti e i R.A.E.E. vanno conferiti gratuitamente presso il Centro di Raccolta.

È possibile, per quantità moderate, prenotare il ritiro a piano strada su appuntamento a pagamento – contattare il numero verde SAT per maggiori informazioni.

Ricorda che, dal 1° Gennaio 2008, i R.A.E.E. devono essere ritirati gratuitamente dai rivenditori contestualmente all'acquisto di un bene nuovo di tipo equivalente. Inoltre, da maggio 2016, i rifiuti elettronici di piccole dimensioni (pari o inferiore a 25 cm) come i cellulari possono essere conferiti gratuitamente presso qualsiasi rivenditore (con superficie di vendita superiore a 400 mq) senza obbligo di acquisto di un bene equivalente.



il

centro di raccolta

DOVE E QUANDO CONFERIRE

Controlla il sito SAT www.satservizi.org per essere aggiornato sul CENTRO DI RACCOLTA Comunale.

COME CONFERIRE

Per i Residenti e per tutti i contribuenti TARI di Quiliano (utenze domestiche) il CONFERIMENTO al Centro di Raccolta è GRATUITO. Segui le istruzioni riportate nella pagina seguente.

COSA CONFERIRE

Tutti i materiali riciclabili e i RIFIUTI urbani PERICOLOSI di origine domestica:

- Carta, cartone Tetrapak
- Vetro
- Plastica
- Imballaggi in alluminio e metallo
- Legno e Ferro
- Frazione Vegetale
- Abiti usati
- Oli Vegetali e minerali
- Pile e batterie
- Batterie al piombo (di auto e motocicli)
- Farmaci e medicinali
- Cartucce e Toner
- Ingombranti e R.A.E.E.
- Neon e lampadine a risparmio energetico
- Contenitori per vernici, diluenti, antiparassitari, collanti ed in generale i contenitori marchiati "T" e "F".

SONO RIFIUTI PERICOLOSI: BATTERIE AL PIOMBO, FRIGORIFERI, CONDIZIONATORI, TV, MONITOR DEL PC, TUBI AL NEON, OLI MINERALI, VERNICI ED IN GENERALE I PRODOTTI CON I SEGUENTI I SEGUENTI SIMBOLI:



1. CHE COS'È UN CENTRO DI RACCOLTA

Il Centro di Raccolta è un'area delimitata, presidiata ed allestita finalizzata alle attività di raccolta rifiuti urbani in frazioni separate.

Il CDR è dotato di contenitori e aree apposite e opportunamente segnalate, destinate al deposito di diverse tipologie di rifiuti.

2. CHI PUÒ ACCEDERE

Le Utenze domestiche che possono accedere al CDR sono esclusivamente i cittadini residenti, non residenti od occupanti a qualsiasi titolo un immobile, inseriti nel ruolo della tassa rifiuti del Comune di Quiliano.

Per accedere l'utente deve essere provvisto di:

- **TESSERA SANITARIA** riportante **CODICE FISCALE**
- **DOCUMENTO DI IDENTITÀ**
- **In caso di nuove iscrizioni al ruolo, ricevuta rilasciata dal Comune.**

È possibile delegare al conferimento un altro privato cittadino utilizzando il modello di delega riportato di seguito. Il delegato potrà accedere al CDR con delega compilata e firmata in ogni parte e tessera sanitaria con codice fiscale del produttore del rifiuto (delegante).

3. REGOLE DI ACCESSO

L'accesso è permesso negli orari di apertura del Centro di Raccolta riportati nella cartellonistica esposta all'ingresso del CDR e sul sito della SAT e del Comune. L'accesso è permesso fino al raggiungimento del limite massimo di persone o mezzi consentiti ed in considerazione di eventuali attività in corso (es. operazioni di svuotamento) e comunque compatibilmente con le capacità ricettive del CDR. L'utente che si reca presso il Centro di Raccolta deve rispettare alcune regole minime di comportamento per la regolare fruizione in sicurezza dei servizi:

- **identificarsi** presso il personale addetto alla conduzione del CDR e attendere le indicazioni del personale addetto prima di procedere alle operazioni di conferimento;
- conferire le **tipologie e le quantità massime previste** per ogni singolo conferimento;
- conferire all'interno degli appositi stalli, cassoni scarrabili, contenitori ecc., **i rifiuti già suddivisi per tipologia, ridotti di volume, il più possibile puliti;**
- prendere visione ed **osservare scrupolosamente le norme comportamentali di accesso al CDR** in particolare modo quelle relative alla sicurezza delle persone e delle cose;
- trattenersi all'interno dell'area esclusivamente per il tempo necessario al conferimento, evitando di sostare nelle zone di movimentazione di materiali e contenitori.

**È VIETATO CONFERIRE COME UTENZA DOMESTICA
RIFIUTI PROVENIENTI DA ATTIVITÀ PRODUTTIVE**

Per differenziare i rifiuti più facilmente, la cittadinanza potrà usufruire di un **servizio di mobile app per la corretta gestione della raccolta differenziata: si tratta di Municipium**, l'app comunale più completa e premiata d'Italia.



Municipium, nel ricco pacchetto delle sue funzionalità dedicate agli Enti locali, offre infatti al cittadino un'apposita **sezione dell'app interamente dedicata ai Rifiuti**: calendario porta-a-porta sempre a disposizione, un glossario del riciclo, una mappa dei punti di raccolta e degli ecocentri del Comune e tutte le informazioni e i contatti per il servizio di ritiro dei rifiuti ingombranti.

Inoltre, grazie alla possibilità di attivare **notifiche push personalizzabili**, i cittadini potranno ricevere, ad un orario prestabilito, un promemoria che ricorderà di conferire in strada la giusta categoria di rifiuti per la raccolta porta-a-porta: il tutto comodamente sul proprio smartphone!

Ma non è tutto.

Municipium offre anche il servizio "Informazioni e Mappe": i cittadini potranno così accedere a tutte le informazioni essenziali e servirsi di una comoda mappa interattiva con tutti i punti di interesse relativi alla gestione dei rifiuti, ai parcheggi e a tutti i servizi funzionali alla società SaT Spa, comodamente corredati di descrizioni, orari di apertura. Oltre a collegare Comune e cittadino, Municipium promuove anche un vero e proprio **servizio mobile per reti**, consentendo a chiunque scarichi l'applicazione la libera navigazione di tutti i Comuni attivi sull'app.

Buon riciclo!

IL NUMERO VERDE 800.966.156



www.satservizi.org - info@satservizi.org

Tel. 019.886664

SAT Servizi Ambientali Territoriali S.p.A.

Via Sardegna 2 - 17047 Vado Ligure (SV)

TELEFONANDO AL NUMERO VERDE POTRAI

- Chiedere informazioni sui servizi di nettezza urbana attivi nel tuo Comune
- Fare segnalazioni, presentare reclami e offrire suggerimenti
- Avere informazioni sul Centro di Raccolta Comunale
- Prenotare il ritiro a piano stradale dei rifiuti ingombranti secondo le modalità previste nel tuo Comune.

Orari di funzionamento

LUNEDÌ - MARTEDÌ - GIOVEDÌ

dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle 17.00

MERCOLEDÌ - VENERDÌ

dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Visita il sito SAT S.p.A.

www.satservizi.org

Informazioni sulla raccolta rifiuti nel tuo Comune e gli altri servizi SAT

Ecodizionario, calendari ed opuscoli informativi
di ciascun Comune SAT e tanto altro ancora

