

**Un triennio di sviluppo al  
servizio della comunità  
savonese**

2018 - 2021





## Saluto di Massimo Zunino

*Il triennio giugno 2018- giugno 2021 è stato un periodo di forte sviluppo per SAT S.p.A. azienda a intero capitale pubblico. SAT è cresciuta mantenendo fermi alcuni criteri fondamentali:*

**il miglioramento dell'ambiente**

**l'efficienza del proprio operato**

**l'attenzione alle esigenze dei Comuni e del territorio**

**un bilancio sano che consente ulteriori sviluppi e la crescita dei servizi d'interesse pubblico.**

*Sono orgoglioso dei risultati ottenuti con il contributo eccellente dei dipendenti e dei collaboratori, professionisti e persone con le quali in questi tre anni, abbiamo lavorato giorno dopo giorno, anche nei mesi più difficili della pandemia Covid19. SAT è certamente cresciuta grazie a un gioco di squadra e alla piena collaborazione dei Comuni savonesi e della Provincia di Savona.*

*L'obiettivo per il prossimo anno è ancora una volta preciso: perseguire la strada virtuosa intrapresa che fa di SAT un punto di riferimento nel settore dell'igiene ambientale e della raccolta dei rifiuti, sempre al servizio delle Comunità provinciale savonese.*

**Massimo Zunino**  
PRESIDENTE DI SAT S.P.A.



# Chi Siamo

**SAT S.p.A.** opera nel settore della gestione dei rifiuti e dell'igiene urbana. **La società a capitale interamente pubblico ha come soci numerosi Comuni della Provincia di Savona.**

SAT S.p.A. svolge la propria attività avendo come punto di riferimento il principio della qualità e della sostenibilità ambientale, con un'attenzione particolare ai servizi destinati all'utenza.

Logiche di sviluppo e crescita qualitativa dei servizi, si uniscono indissolubilmente ai punti saldi del lavoro quotidiano di SAT: attenzione alle politiche ambientali, utilizzo di tecnologie aggiornate, processi operativi improntati sempre di più alla modernità e alla sostenibilità.



## Assetto societario S.A.T.

Servizi Ambientali Territoriali S.p.A. al 29/06/2021

SOCIO	AZIONI DETENUTE	CAPITALE SOCIALE	%
COMUNE DI VADO LIGURE	4.361.436	1.003.130,28	79,01
COMUNE DI ALASSIO	33.500	7.705	0,61
COMUNE DI ALBENGA	50.000	11.500	0,91
COMUNE DI ALBISSOLA MARINA	252.562	58.089,26	4,58
COMUNE DI ALTARE	6.070	1.396,1	0,11
COMUNE DI ARNASCO	250	57,5	0,00
COMUNE DI BARDINETO	250	57,5	0,00
COMUNE DI BERGEGGI	118.318	27.213,14	2,14
COMUNE DI BOISSANO	1.000	230	0,02
COMUNE DI BORGIO VEREZZI	4.000	920	0,07
COMUNE DI CASTELBIANCO	125	28,75	0,00
COMUNE DI CELLE LIGURE	162.938	37.475,74	2,95
COMUNE DI CENGIO	10.341	2.378,43	0,19
COMUNE DI CERIALE	12.695	2.919,85	0,23
COMUNE DI CISANO SUL NEVA	500	115	0,01
COMUNE DI DEGO	5.395	1.240,85	0,10
COMUNE DI GIUSENICE	250	57,5	0,00
COMUNE DI MALLARE	500	115	0,01
COMUNE DI MILLESIMO	9.217	2.119,91	0,17
COMUNE DI MURIALDO	500	115	0,01
COMUNE DI NASINO	125	28,75	0,00
COMUNE DI NOLI	39.439	9.070,97	0,71
COMUNE DI PLODIO	2.700	621	0,05
COMUNE DI QUILIANO	118.319	27.213,37	2,14
COMUNE DI ROCCA VIGNALE	2.664	612,72	0,05
COMUNE DI SPOTORNO	118.318	27.213,14	2,14
COMUNE DI STELLA	1.000	230	0,02
COMUNE DI TOIRANO	500	115	0,01
COMUNE DI VARAZZE	71.000	16.330	1,29
COMUNE DI VEZZI PORTIO	11.240	2.585,2	0,20
PROVINCIA DI SAVONA	125.000	28.750	2,26
<b>TOTALE</b>	<b>5.520.152</b>	<b>1.269.634,96</b>	<b>100</b>

## **Una raccolta differenziata dei rifiuti che cresce anno dopo anno**

Tra il **2018 e il 2021** l'attività di SAT nella raccolta differenziata si è fatta più stringente, con un impegno mese dopo mese affinché i **nostri utenti effettuino una raccolta differenziata di qualità.**

La quantità complessiva dei rifiuti consegnati da SAT ai Consorzi nazionali di riciclaggio ha **registrato un significativo aumento**



TONNELLATE DI RIFIUTI RICICLATI NEL 2018  
 STIMA TONNELLATE DI RIFIUTI RICICLATI NEL 2021

MATERIALE	AVVIATA A	2018 [Ton]	STIMA 2021 [Ton]	INCREMENTO
CARTA	CONSORZIO COMIECO	6.000	8.000	+25%
PLASTICA	CONSORZIO COREPLA	4.000	6.000	+33%
VETRO	CONSORZIO COREVE	5.400	10.000	+46%
RAEE	CDCRAEE	650	1.000	+35%

# Obiettivo 65%

L'obiettivo fissato dalla UE per una gestione dei rifiuti ottimale è pari **al 65%** di raccolta differenziata sul totale dei rifiuti prodotti.

In tutti Comuni da più anni gestiti da SAT, tale traguardo è stato raggiunto, con punte fino all'80% nei Comuni più virtuosi.

**Ad Albissola Marina, Bergoggi, Celle Ligure, Cengio, Millesimo, Noli, Quiliano, Spotorno, Vado Ligure e Varazze l'obiettivo è stato acquisito e superato già nel 2019 con una forte accelerazione.**

I Comuni subentrati successivamente quali Alassio, Albenga ed altri ancora, stanno registrando un veloce avanzamento verso i limiti prefissati che potrebbero essere già acquisiti entro la fine 2021.

Il Piano provinciale dei rifiuti indica come sistema principale il Porta a porta.

Un sistema porta a porta classico, oltre a suo costo elevato, però, mal si adatta a realtà turistiche con forti oscillazioni stagionali e ai centri storici di pregio. SAT si è adoperata per declinare il porta a porta adattandolo alle diverse realtà e peculiarità del territorio savonese, sia costiero che montano.



# Abbiamo sviluppato differenti approcci



IL PORTA A  
PORTA CLASSICO  
A MASTELLO O  
SACCO PER UNA O  
PIÙ FRAZIONI DI  
RIFIUTO



LE AGGREGAZIONI  
AD ACCESSO  
CONTROLLATO  
(CONDOMINIALI O  
PER PIÙ UTENTI)



LE ECOISOLE  
MOBILI O FISSE



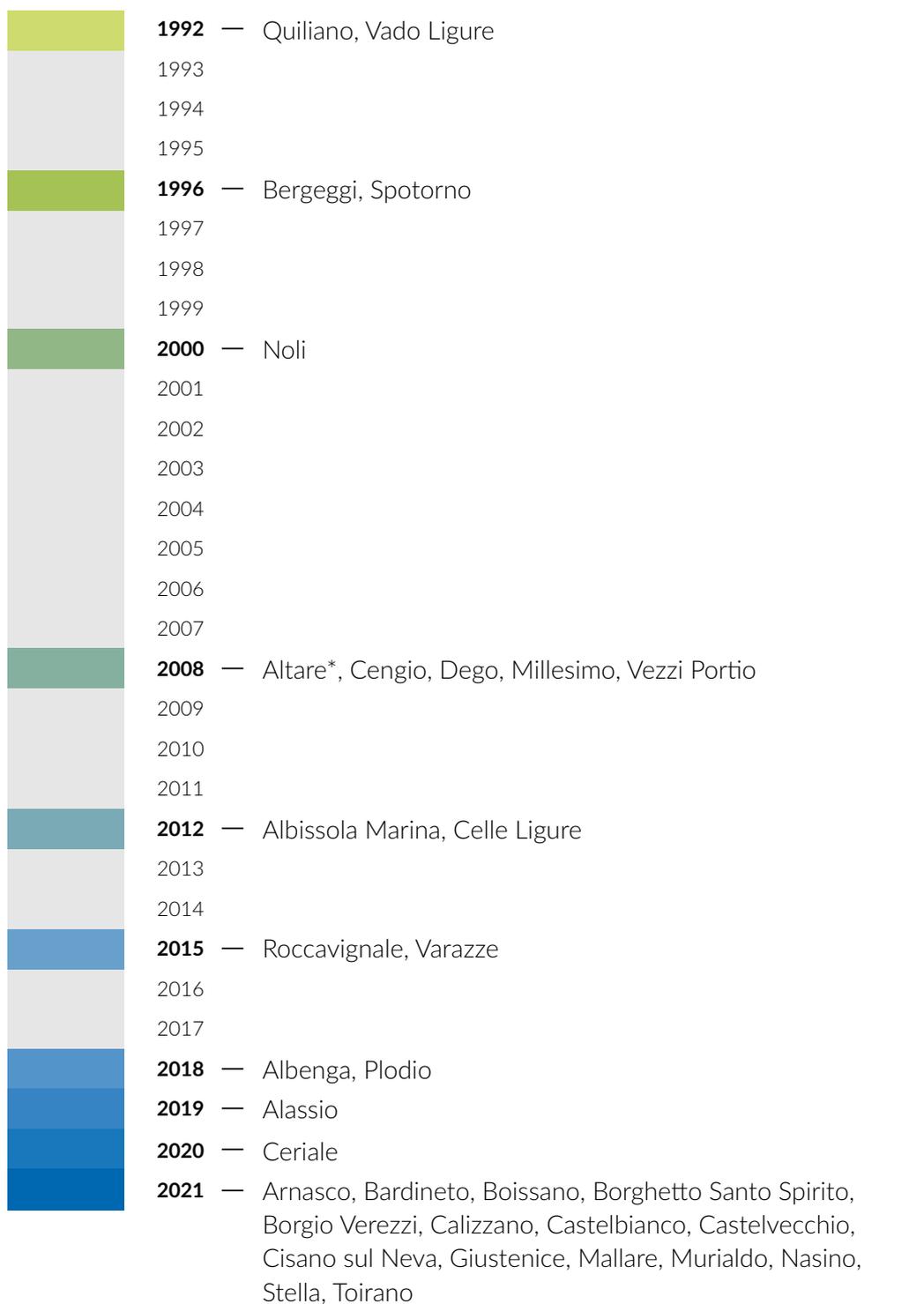
I CONTENITORI,  
LE CAMPANE, LE  
ISOLE INTERRATE  
O SEMI-INTERRATE,  
TUTTE AD ACCESSO  
ELETTRONICO

Il porta a porta è stato invece applicato  
puntualmente alle utenze non domestiche.

La forza di SAT è nella sua adattabilità al contesto, ovvero la capacità di  
applicare il migliore metodo di raccolta possibile per la realtà specifica:

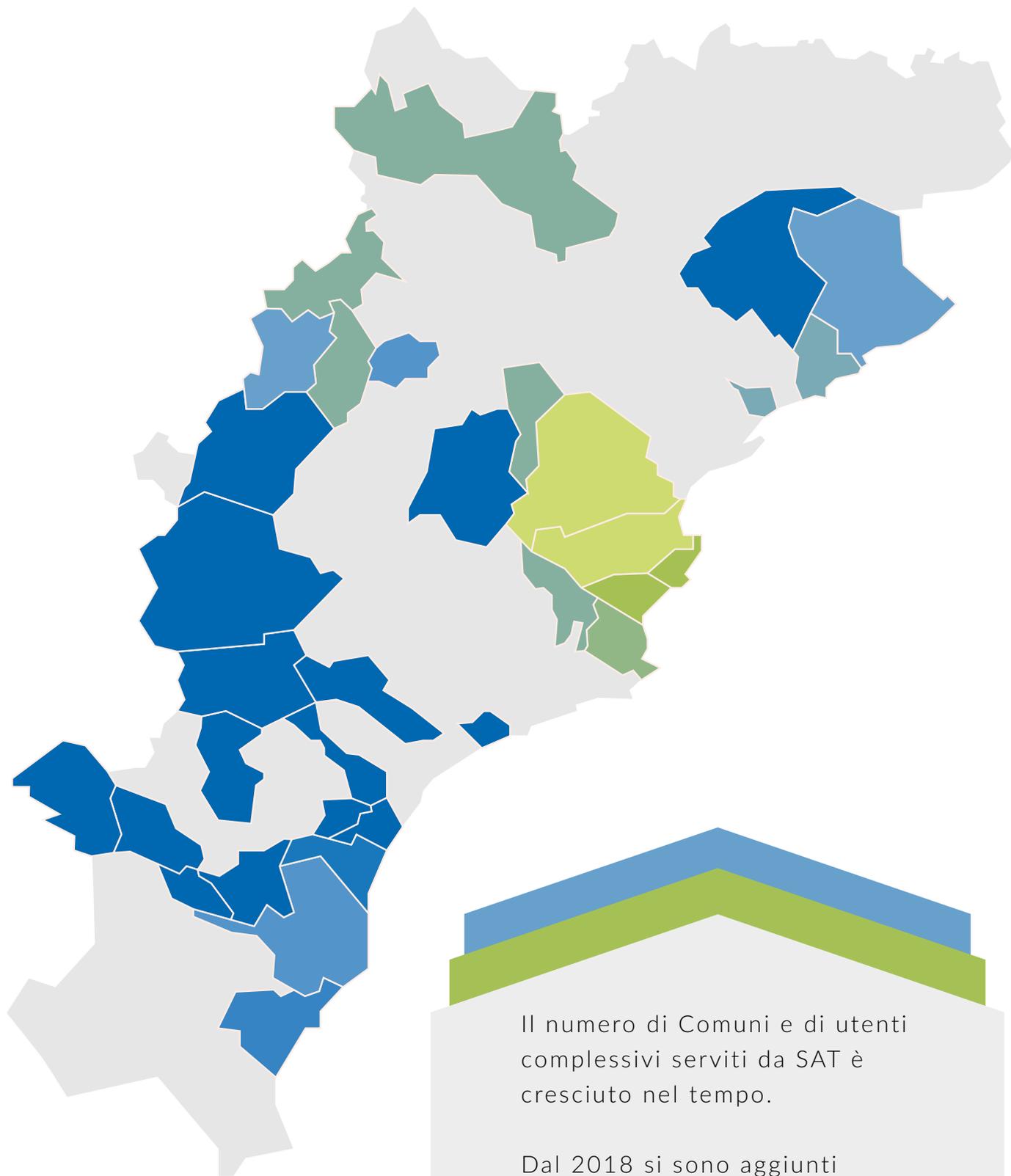
in uno stesso Comune possono essere utilizzati anche più metodi  
per garantire il migliore risultato.

# Sviluppo territoriale



Dall'**11 giugno 2021** l'Amministrazione Provinciale di Savona

\* Dal 2014 il Comune di Altare ha affidato la raccolta rifiuti a un soggetto privato



Il numero di Comuni e di utenti complessivi serviti da SAT è cresciuto nel tempo.

Dal 2018 si sono aggiunti numerosi altri Comuni, per un numero attuale di **circa 116.000 utenti residenti** oltre agli utenti non residenti.

**Dal 2022 SAT opererà quale soggetto gestore del bacino di utenza provinciale.**

## Utenti TARI 2020 e stima complessiva persone servite da SAT

COMUNE	ABITANTI	UTENZE SAT COMPLESSIVE	PERSONE TOTALI SERVITE DA SAT*
ALASSIO	10.538	15.311	45.933
ALBENGA	23.524	14.875	44.625
ALBISSOLA MARINA	5.321	7.286	21.858
ARNASCO	586	378	1.134
BARDINETO	759	820	2.460
BERGEGGI	1.081	3.500	10.500
BOISSANO	2.496	1.544	4.632
BORGHETTO S.S.	4.475	11.687	35.061
BORGIO VEREZZI	2.095	2.693	8.079
CALIZZANO	1.438	1.598	4.794
CASTELBIANCO	320	281	843
CASTELVECCHIO DI ROCCA BARBENA	134	260	780
CELLE LIGURE	4.991	8.224	24.672
GIUSTENICE	979	553	1.659
CENGIO	3.344	1.882	5.646
CERIALE	5.433	15.722	47.166
CISANO SUL NEVA	2.154	1.276	3.828
MALLARE	1.075	1.216	3.648
MILLESIMO	3.250	1.999	5.997
MURIALDO	775	594	1.782
NASINO	173	197	591
NOLI	2.439	3.561	10.683
PLODIO	625	440	1.320
QUILIANO	6.982	3.546	10.638
ROCCAIGNALE	764	370	1.110
SPOTORNO	3.583	5.618	16.854
STELLA	2.960	2.122	6.366
TOIRANO	2.693	1.690	5.070
VADO LIGURE	8.170	3.546	10.638
VARAZZE	12.769	18.960	56.880
VEZZI PORTIO	816	1.100	3.300
<b>116.742</b>	<b>132.849</b>	<b>398.547</b>	

\* Stima comprendente abitanti non residenti



## Una gestione completa del ciclo dei rifiuti completa



Coerentemente a quanto prefissato nel Piano industriale 2020, SAT SpA ha messo in atto azioni per sviluppare e completare la sua presenza quale società a totale capitale pubblico, nella gestione completa del ciclo del rifiuto, strutturandosi per essere presente nelle fasi successive a quella della raccolta, ivi compreso il conferimento dei rifiuti urbani presso una discarica.

**Con l'acquisizione dal Comune di Vado Ligure del 25% di Ecosavona SpA,**

perfezionata nel dicembre 2020, SAT ha rafforzato e integrato porzioni significative di servizi riguardanti il ciclo integrato dei rifiuti nella Provincia di Savona.



## Mezzi moderni rispettosi dell'ambiente



La flotta aziendale è cresciuta costantemente, con una particolare attenzione alla limitazione delle immissioni.

Sono attualmente **340 i mezzi SAT**, di cui circa **l'70% rispetta i parametri emissivi Euro 6.**

I mezzi di SAT percorrono ogni anno complessivamente **oltre 12,5 milioni di km.** (\*stima)



## Una Comunicazione sempre più vicina al cittadino e alle aziende



SAT sta sviluppando sistemi di Comunicazione moderni con l'utenza e di facile accesso.

Dal 2021 è online il nuovo sito web **www.satservizi.org** specificatamente progettato per dare informazioni mirate agli utenti di ciascun Comune, aggiornandoli su orari, modalità, avvisi e novità.

Il nuovo sito web ha incrementato i visitatori nei primi **5 mesi del 2021 del +310%, con una stima di circa 120.000 visitatori unici nel 2021.**

**SAT si è dotata anche di una app per smartphone** per tutti gli utenti che desiderano avere a portata di mano tutti i servizi e le informazioni sull'igiene urbana e la raccolta rifiuti nel proprio Comune.



## SAT è oggi più social



SAT utilizza tutti i principali social media. E' presente su Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube, Google.

Con questi ulteriori strumenti d'informazione, SAT ha notevolmente incrementato le modalità di accesso ai servizi per l'utenza domestica e non (aziende).

Con **"Dillo a SAT"** e il numero verde **800.966.156** è sempre più facile mettersi in contatto e più veloce ottenere risposte.

**Ad oggi, circa il 95% delle richieste o delle segnalazioni da parte di utenti e aziende, ottiene risposta entro 24 ore.**

# La tecnologia avanzata al servizio del territorio

## La tecnologia a supporto del settore ambientale si sta sviluppando rapidamente.

SAT investe con costanza per rendere sempre più moderni e tecnologici i servizi. Sono stati introdotti in questi ultimi 3 anni nuovi software e aggiornati sistemi informatici.

Per una corretta gestione complessiva e un controllo della filiera di processo, SAT utilizza **software e applicativi avanzati**, in collaborazione con le principali società specializzate del settore.

**Le applicazioni utilizzate consentono ad esempio, la gestione dei cassonetti, del livello di svuotamento e dell'ottimale gestione dei mezzi utilizzati, assicurando non solo un risparmio nei costi (carburante, ore lavoro ecc.) ma anche un contenuto impatto ambientale.**

Tutte le nostre dotazioni (contenitori, mastelli, sacchi etc) sono mappate e associate alle utenze e ai Comuni dove sono utilizzati. **L'integrazione del sistema di tracciamento** (dei mezzi e delle dotazioni) si adatta a qualsiasi modalità di raccolta sia domiciliare con contenitori e sacchi sia con cassonetti e campane stradali.

Infine, l'adozione soluzioni informatiche per la gestione delle segnalazioni degli utenti, consente una più efficiente struttura di verifica e risposta sul campo.

Il 95% delle istanze riceve una risposta entro 24 ore (\*dati 2021).

## **Educazione ambientale SAT** una scelta che coinvolge migliaia di persone

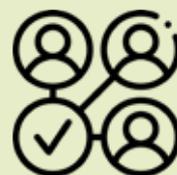
La diffusione di una consapevolezza ambientale diffusa e di comportamenti virtuosi che aiutano a preservare il nostro pianeta, sono per SAT una stretta necessità.

**SAT è impegnata con il proprio personale specializzato nelle scuole e in incontri con i cittadini,** per divulgare comportamenti rispettosi dell'ambiente.

**Tra il 2018 e il 2020 (nonostante il forzato fermo dettato dagli eventi pandemici) SAT ha svolto incontri di educazione ambientale con oltre 3800 studenti e 4000 cittadini in oltre 70 eventi e incontri.**

Logiche di sviluppo e crescita qualitativa dei servizi si uniscono indissolubilmente ai punti saldi del lavoro quotidiano di SAT: attenzione alle politiche ambientali, utilizzo di tecnologie aggiornate, processi operativi improntati sempre di più alla modernità e alla sostenibilità.





## **300 persone h24** al servizio della Comunità

**In SAT non ci sono orari e neppure giorni di chiusura. Siamo operativi 365 giorni l'anno per fornire servizi puntuali,** il più possibile vicini alle esigenze delle Comunità servite.

Con qualunque condizione meteo e ogni giorno dell'anno, assicuriamo con costanza il servizio d'igiene e di raccolta rifiuti.

**Oltre 300 persone ogni giorno lavorano con dedizione anche nei giorni più difficili della recente epidemia da Covid 19.**

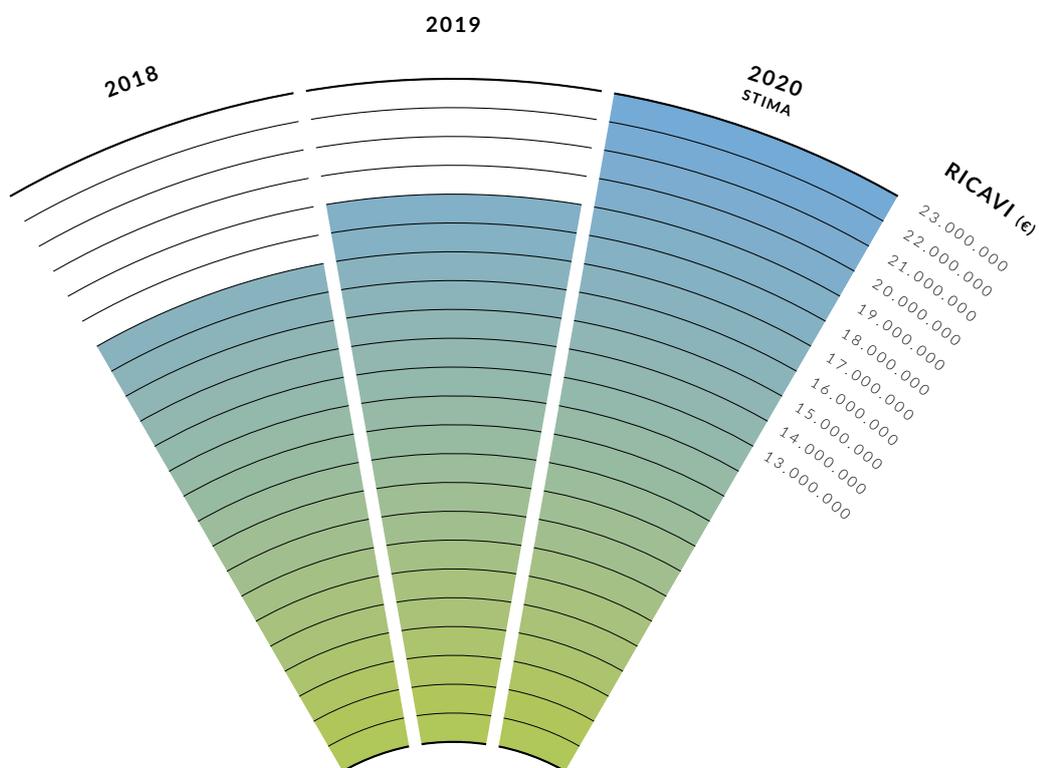
## Gestione in efficienza con i conti positivi



SAT in questi anni ha notevolmente ampliato il numero dei Comuni serviti e degli utenti domestici e non.

**Nel corso del triennio 2018-2020  
i ricavi sono cresciuti del 40,1%, per un  
valore nel 2020 di 23,6 milioni.**

Gli utili di bilancio conseguiti sono destinati agli investimenti per il miglioramento costante dei servizi ambientali.



	2018	2019	2020
<b>RICAVI</b>	<b>16.855.799</b>	<b>19.004.222</b>	<b>23.620.189</b>



**SAT**

SERVIZI AMBIENTALI TERRITORIALI S.P.A.

VIA SARDEGNA, 2 - 17047 VADO LIGURE (SV)

TEL. 019.886664 | FAX 019.886665

NUMERO VERDE

**800.966.156**

— SEGUI SAT SU —

