

CARTA TIPO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - ALLEGATI



3	18/11/2020	HQSE	DIR	DIR	Integrazione Comuni nuovi servizi
2	02/02/2018	HQSE	DIR	DIR	Integrazioni circolari ARERA
1	20/11/2013	RT	RT	DIR	Prima stesura
REV.	DATA	REDATTA	VERIFICATA	APPROVATA	DESCRIZIONE

SOMMARIO

ALLEGATO 1 – CENTRI DI RACCOLTA	3
ALLEGATO 2 - SERVIZIO AGGIUNTIVO RACCOLTA INGOMBRANTI	5
ALLEGATO 3 – LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO - SERVIZIO DI EMERGENZA.....	6
ALLEGATO 4 – PERCENTUALI RACCOLTA DIFFERENZIATA	8
ALLEGATO 5 – PROGRAMMA PULIZIA E LAVAGGIO SUOLO PUBBLICO	9
ALLEGATO – NUMERO VERDE	10

ALLEGATO 1 – CENTRI DI RACCOLTA

CENTRO DI RACCOLTA DI SPOTORNO LOC. VALLETTA

POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEI COMUNI DI SPOTORNO, NOLI E VEZZI PORTIO

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	09.00 - 12.30
Martedì	09.00 - 12.30
Mercoledì	15.00 - 18.00
Giovedì	09.00 - 12.30
Venerdì	09.00 - 12.30
Sabato	09.00 - 12.30

CENTRO DI RACCOLTA DI SAVONA, PRESSO ATA SPA IN VIA CARAVAGGIO, 4

POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEI COMUNI DI VADO LIGURE, QUILIANO, BERGEGGI

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	12.00 – 15.00
Martedì	12.00 – 15.00
Mercoledì	12.00 – 15.00
Giovedì	12.00 – 15.00
Venerdì	12.00 – 15.00
Sabato	09.00 - 11.00

CENTRO DI RACCOLTA DI CELLE LIGURE, VIA SANDA 47

POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI CELLE LIGURE

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	8.30 - 12.00
Martedì	8.30 - 12.00
Mercoledì	8.30 - 12.00
Giovedì	14.30 – 18.00
Venerdì	8.30 - 12.00
Sabato	8.30 - 12.00

CENTRO DI RACCOLTA DI ALBISOLA SUPERIORE, VIA DELLA ROVERE 138

IN CUI POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI ALBISSOLA MARINA

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	10.30 - 12.30 / 17.00 – 20.00
Martedì	10.30 - 12.30
Mercoledì	10.30 - 12.30 / 14.00 – 16.00
Giovedì	10.30 - 12.30
Venerdì	10.30 - 12.30
Sabato	10.30 - 12.30

CENTRO DI RACCOLTA DI VARAZZE, LOCALITÀ PERO 5 (EX-CARTIERA)
 POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI VARAZZE

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	9.00 - 13.00
Martedì	14.00 - 18.00
Mercoledì	9.00 - 13.00
Giovedì	14.00 - 18.00
Venerdì	9.00 - 13.00
Sabato	9.00 - 13.00

CENTRO DI RACCOLTA DI ALBENGA, EX CASERMA TURINETTO
 POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI ALBENGA

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	10.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00
Martedì	10.00 - 13.00
Mercoledì	10.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00
Giovedì	10.00 - 13.00
Venerdì	10.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00
Sabato	9.00 - 12.00

CENTRO DI RACCOLTA DI ALASSIO, VIA GEROLAMO GASTALDI 10
 POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI ALASSIO

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	9.00 - 12.00
Martedì	9.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00
Mercoledì	9.00 - 12.00
Giovedì	9.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00
Venerdì	9.00 - 12.00
Sabato	9.00 - 12.00

CENTRO DI RACCOLTA DI CERIALE, STRADA VICINALE VECCHIA DI PEAGNA
 POSSONO CONFERIRE GLI UTENTI DEL COMUNE DI CERIALE

GIORNO	ORARIO DI APERTURA
Lunedì	7.00 - 12.00
Martedì	7.00 - 12.00
Mercoledì	7.00 - 12.00
Giovedì	7.00 - 12.00
Venerdì	7.00 - 12.00
Sabato	7.00 - 12.00

ALLEGATO 2 - SERVIZIO AGGIUNTIVO RACCOLTA INGOMBRANTI

UTENTI DI **MILLESIMO**: POSSONO CONFERIRE IL 1° E 3° SABATO DEL MESE IN VIA G. MAMELI DALLE 8.30 ALLE 11.30.

UTENTI DI **CENGIO**: POSSONO CONFERIRE L'ULTIMO SABATO DEL MESE DAL PONTE DELLA FERROVIA DALLE 8.30 ALLE 11.30.

UTENTI DI **CADIBONA**: POSSONO CONFERIRE IL 2° SABATO DEL MESE IN PIAZZA POLLERO (passa il Camion).

UTENTI DI **PLODIO**: POSSONO CONFERIRE IL 2° MARTEDÌ DEL MESE ALLA SERA vicino al cassonetto (il ritiro avviene il mercoledì mattina).

UTENTI DI **BERGEGGI**: POSSONO CONFERIRE TUTTI I MARTEDÌ SERA vicino al cassonetto più vicino dalle 19.30 alle 24.00 (il ritiro avviene il mercoledì mattina).

UTENTI DI **VADO LIGURE**: POSSONO CONFERIRE IL 1° E 3° SABATO DEL MESE IN VIA ALLA COSTA DALLE 8.00 ALLE 12.00.

ALLEGATO 3 – LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO - Servizio di emergenza

I giorni indicati sono lavorativi, salvo indicazioni diverse.

Carenze o sospensioni superiori a 48 ore	Attivazione servizio sostitutivo di emergenza
Interventi programmati	
Tempi di preavviso:	1 giorno minimo
Durata delle sospensioni programmate SAT:	48 ore
Pronto intervento	
Tempo massimo di intervento dalla segnalazione:	3 ore
Raccolta indifferenziata	
Raccolta del secco non riciclabile	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Raccolta differenziata	
Raccolta della frazione organica putrescibile	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Raccolta della frazione verde <u>a domicilio</u> su richiesta entro	30 giorni
Raccolta della frazione cellulosica	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Raccolta della frazione vetro/ vetro e metalli	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Raccolta della frazione plastica	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Raccolta dei rifiuti ingombranti <u>a domicilio</u> su richiesta entro	30 giorni
Raccolta dei RAEE a domicilio su richiesta entro	30 giorni
Apertura settimanale dei Centri di Raccolta	Vedi Allegato 1
Igiene del servizio	
Lavaggio e sanificazione di cassonetti e contenitori stradali e contenitori per la raccolta domiciliare di volumetria superiore a 110 litri	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Lavaggio e sanificazione di cassonetti e contenitori stradali e contenitori di volumetria superiore a 110 litri	Come previsto dai contratti di servizio con i singoli comuni
Tempo massimo di intervento su segnalazione di contenitori maleodoranti	3 giorni
Controllo e ripristino della funzionalità dei contenitori	
Verifica tecnica della funzionalità su richiesta entro	3 giorni
Ripristino della funzionalità dalla verifica del malfunzionamento entro	48 ore
Posizionamento o spostamento di contenitori	
Comunicazione dell'esito della verifica di fattibilità dalla richiesta entro	30 giorni
Scostamento tra servizio reso e servizio programmato	
Erogazione del servizio non effettuato entro	1 giorno
Ritardo per servizi a frequenza giornaliera e servizi porta a porta	24 ore dalla segnalazione dell'utente al call center, salvo malafede
Interventi su chiamata	
Ripristino di situazioni di pericolo per l'uomo e l'ambiente	Servizio di Pronto Intervento

Appuntamenti programmati presso l'Utente	
Fascia di puntualità:	3 ore
Preavviso di disdetta appuntamento da parte del Gestore	Giorno prima, fatte salve cause di forza maggiore.
Preavviso di disdetta appuntamento da parte dell'Utente	Giorno prima
Sistema di fatturazione (salvo pattuizioni contrattuali differenti)	
Termine di scadenza pagamenti delle fatture attive rispetto alla data di emissione	Dai 30 ai 60 giorni
Pagamento servizio ingombranti	In contanti sul momento
Re-Invio della fattura rispetto alla data di scadenza almeno	15 giorni
Rettifica di errata fatturazione su richiesta dell'Utente entro	15 giorni
Rimborso effettuato dalla data di rettifica fatturazione entro	15 giorni
Pagamento fatture passive	60 dffm
Call Center	
Durata minima del servizio settimanale:	28 ore
Richieste e reclami	
Tempo massimo di risposta alle richieste scritte:	30 giorni
Tempo massimo di risposta ai reclami:	30 giorni

**ALLEGATO 4 – PERCENTUALI RACCOLTA DIFFERENZIATA
TRIENNIO PRECEDENTE**

COMUNE	2017	2018	2019	Note
Alassio	-	45	45	Gestione SAT dal 01/11/2019
Albenga	51	53	60	Gestione SAT da aprile 2018 - Nuovo Sistema previsto da fine 2020
Albissola Marina	71	70	70	
Bergeggi	40	76	76	Nuovo sistema attivo da gennaio 2018
Celle Ligure	72	72	73	
Cengio	79	75	72	
Ceriale	-	66	69	Gestione SAT dal 01/04/2020
Millesimo	82	76	73	
Noli	62	73	75	Nuovo sistema attivo da luglio 2018
Plodio	67	66	64	Gestione SAT da agosto 2018
Quiliano	82	81	80	
Rocavignale	69	73	65	
Spotorno	40	60	71	Nuovo sistema attivo da maggio 2018
Vado Ligure	72	70	66	
Varazze	61	64	65	
Vezi Portio	38	37	37	Nuovo Sistema previsto dal 2021