



## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

SAT Spa, società di servizi di igiene urbana, vuole essere un modello per la qualità del servizio offerto, per gli obiettivi di raccolta differenziata raggiunti, per il contenimento dei costi e degli sprechi.

In questo quadro si inserisce l'impegno dell'Alta Direzione nell'adottare, mantenere e migliorare un Sistema Integrato di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGI) secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e il D.Lgs. 81/08 (TU Sicurezza) che garantisca l'ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate (clienti, proprietà, lavoratori e comunità), la protezione dell'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi di conformità e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

In particolare SAT si impegna a rispettare e promuovere quanto di seguito riportato.

### Obblighi di conformità

Garantire per le proprie attività la piena conformità alle disposizioni legislative previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale applicabile.

### Sistemi di Gestione

Garantire l'applicazione del sistema di gestione integrato "qualità sicurezza ed ambiente" dedicando risorse adeguate affinché la gestione sia condotta conformemente agli standards di riferimento adottati. Programmare l'implementazione del sistema integrato ricomprendendo un nuovo sistema di gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi della norma BS OHSAS 18001 o eventuali UNI e ISO di settore.

### Tutela dell'ambiente

Garantire un sistema di gestione ambientale tale da consentire il minore impatto ambientale nell'ambito di tutti i processi. L'applicazione di tale gestione viene effettuata attraverso un sistema di monitoraggio e di controllo sistematico finalizzato al contenimento ed alla riduzione dei principali impatti ambientali legati alle attività svolte da SAT o affidate in outsourcing, in particolare, le emissioni atmosferiche, gli scarichi idrici, i rilasci nel suolo, la gestione e produzione di rifiuti, il rumore, le emissioni odorigene e l'utilizzo di risorse.

### Ottimizzazione processi e coinvolgimento personale

Ottimizzare le procedure di gestione, fornendo indirizzi a tutti settori e unità operative al fine di rendere il più possibile omogeneo il comportamento su tutto il territorio. Porre la massima attenzione alla consapevolezza, motivazione, efficienza e crescita delle risorse umane promuovendo e mettendo in atto programmi di addestramento, formazione e sensibilizzazione del personale a tutti i livelli.

### Migliori tecnologie

Introdurre, dove possibile, le migliori tecnologie disponibili a costi economicamente sostenibili in considerazione della salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e della prevenzione e riduzione degli impatti ambientali.

### Sicurezza sul lavoro

Promuovere ed attuare tutte le misure necessarie (valutazione dei rischi e delle situazioni di emergenza, misure di prevenzione degli incidenti, procedure mirate ad un efficace e pronto contenimento delle conseguenze dannose per il personale, l'ambiente e la salute della popolazione) al fine di assicurare una gestione della sicurezza che garantisca indistintamente i lavoratori di SAT e delle ditte appaltatrici nonché la popolazione e prevenga i rischi alla fonte.

### Comunicazione

Assicurare la comunicazione interna ed esterna favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente e delle ditte terze sui temi e sugli obiettivi della qualità, dell'ambiente, e della sicurezza. Mantenere il dialogo con gli organi di controllo e con le istituzioni locali nell'ottica della trasparenza e del massimo coinvolgimento. Promuovere la sensibilizzazione delle parti terze interessate (utenza e Comuni) sull'importanza del conseguimento di obiettivi ambientali, in particolare quelli relativi alla raccolta differenziata, attraverso iniziative che li coinvolgano. Mantenere posizione di trasparenza e dialogo continuo con tutte le parti esterne interessate, attraverso un impegno alla comunicazione e condivisione delle informazioni relative alle proprie prestazioni ambientali nonché agli obiettivi e programmi.

### Miglioramento continuo

Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di efficienza, efficacia, economicità, prevenzione dei rischi e prestazioni e impatti ambientali nonché definendo obiettivi e traguardi misurabili tramite l'utilizzo di indicatori concordati effettuando all'uopo un'analisi costante delle interazioni delle proprie attività con l'ambiente circostante. Gli interventi conseguenti formeranno parte integrante dei processi di pianificazione.

L'Alta Direzione di SAT è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate.

Vado Ligure, 01/03/2018

SServizi Ambientali Territoriali  
L'AMMINISTRATORE DELEGATO



L'Amministratore Delegato  
