**MODULO PER LA PRESENTAZIONE SCRITTA DI RECLAMI**

|  |
| --- |
| **MODALITÁ DI INOLTRO**  Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato a SAT S.p.A. attraverso uno dei seguenti canali:   * posta ordinaria all’indirizzo: VIA TOMMASEO 44, 17047 VADO LIGURE (SV) * e-mail: INFO@SATSERVIZI.ORG * fax: 019886665   **SAT S.p.A. non prenderà in considerazione il reclamo qualora il presente modulo non venga compilato in tutte le sue parti.** |
| **Dati Utente e Utenza** |
| Nome e Cognome/Denominazione sociale: .…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| Codice fiscale/P.IVA: ……………………………………………………………………… |
| Indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| Codice Utente[[1]](#footnote-1): ……………………………………………………………………….. |
| Indirizzo Utenza: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| Codice Utenza[[2]](#footnote-2): …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Servizio a cui si riferisce il RECLAMO** |
| Raccolta e trasporto rifiuti  Lavaggio e spazzamento delle strade  **Eventuali reclami relativi al servizio di gestione della tariffa e del rapporto con gli Utenti devono essere presentati al pertinente Comune.** |
| **Inserire una descrizione sintetica del RECLAMO** |
| …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………... |

Allegare eventuale materiale: foto, documenti, ecc.

|  |
| --- |
| **INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  L’utente dichiara di aver preso visione dell’informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento” disponibile sul sito web di S.A.T. S.p.A. all’indirizzo www.satservizi.org/privacy-policy/ e presso lo sportello fisico. |

Luogo e data, ……………………………………………………………. Firma del Richiedente, …………………………………………………………………………………….

**Allegare la copia (fronte/retro) del documento d’identità valido.**

1. Il Codice Utente è reperibile nel documento di riscossione della TARI del proprio Comune [↑](#footnote-ref-1)
2. Il Codice Utenza è reperibile nel documento di riscossione della TARI del proprio Comune [↑](#footnote-ref-2)